

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

記入:2月11日から2月25日

公表:令和5年2月28日

事業所名 せかんどふれいす

保護者等数(児童数)17 回収数 17 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	こどもの活動スペースが十分に確保されていますか?	17			
	②	職員に配置や専門性は適切ですか?	17			
	③	設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配置がされていますか?	17			
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されていますか?	17			
	⑤	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されていますか?	17			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?	17			
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか?	17			
	⑧	日頃からこどもの状況を保護者と伝えあい、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	17			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか?	17			
						裏面に続く

保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	17			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合 合いが困っていることがあった場合 迅速かつ適切に対応ができていますか？	17			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されていますか？	17			
	⑭	個人情報に十分注意がされていますか？	17			
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	17			
	⑯	非常災害時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	17			
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	17			
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	17			

#### 今後の対応

- ・玄関の段差のバリアフリー化は、簡易スロープを用意していますので車いすの方もご利用頂けます。
- ・父母会や保護者会の実施につきまして、新型コロナウイルス感染症予防対策により中止をさせて頂きました。
- ・半年に一度災害時の避難訓練の実施をおこなっていますが、再度ご家族の皆様にも行事予定表以外にお子様のご様子を写真や連絡帳にてお伝えさせていただきます。